

Algemene voorwaarden dienstverlening Hypotheek voor jou

Versie 2018.2

Augustus 2018

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de partij die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Hypotheek voor jou.
- 1.2 Onder Hypotheek voor jou wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Opdrachtgever, die wordt gedreven door Hypotheek voor jou.
- 1.3 Onder Opdracht c.q. Overeenkomst wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtgever aan Hypotheek voor jou als opdrachtnemer de opdracht geeft werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de eigenaars en bestuurders van Hypotheek voor jou, alsmede van al degenen die voor Hypotheek voor jou werkzaam zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Hypotheek voor jou en Opdrachtgever, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door Hypotheek voor jou uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De gedrags- en beroepsregels voor Hypotheek voor jou maken deel uit van de Overeenkomst tussen Hypotheek voor jou en Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Hypotheek voor jou voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst gesloten tussen Hypotheek voor jou en Opdrachtgever nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Hypotheek voor jou en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging door Hypotheek voor jou is ontvangen, dan wel op het moment dat de Hypotheek voor jou op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. Hypotheek voor jou is bevoegd om zonder opgave van redenen aan haar verstrekte Opdrachten te weigeren.

3.2 Indien Opdrachtgever na ondertekening van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging de Opdracht intrekt is de Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding voor directe en indirecte (advies)kosten inclusief BTW aan Hypotheek voor jou verschuldigd.

3.3 Aan Hypotheek voor jou verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hypotheek voor jou en nimmer tot resultaatverplichtingen, tenzij anders blijkt uit hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Gegevens en informatie

4.1 Hypotheek voor jou is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht als Opdrachtgever alle gegevens en bescheiden, welke Hypotheek voor jou overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Hypotheek voor jou ter beschikking heeft gesteld.

4.2 Hypotheek voor jou kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.

4.3 Opdrachtgever stelt Hypotheek voor jou op de hoogte van alle informatie die voor de uitvoering van de Opdracht relevant is.

4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hypotheek voor jou ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.6 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Hypotheek voor jou zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn(informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hypotheek voor jou bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 5 – Geheimhouding

5.1 Hypotheek voor jou zal de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 Hypotheek voor jou is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hypotheek voor jou is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Hypotheek voor jou openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter

inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Hypotheek voor jou.

Artikel 6 – Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Opdrachtgever aan Hypotheek voor jou een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Hypotheek voor jou gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Opdrachtgever nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Hypotheek voor jou in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Opdrachtgever besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever Hypotheek voor jou een vergoeding verschuldigd. De verschuldigde vergoeding bij tussentijds opzeggen is overeenkomstig het tarief daarvoor zoals vermeld in de Overeenkomst of opdrachtbevestiging.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Opdrachtgever is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Opdrachtgever aan Hypotheek voor jou verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Hypotheek voor jou Opdrachtgever daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Hypotheek voor jou heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 7 – Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Hypotheek voor jou te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Hypotheek voor jou aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Hypotheek voor jou de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Hypotheek voor jou dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. Hypotheek voor jou zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Opdrachtgever vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de

Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 – Leveringstermijn

8.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie, materialen en/of diensten ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waar binnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk informatie, materialen en/of diensten geheel ter beschikking zijn gesteld.

8.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.3 De Overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Hypotheek voor jou de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Hypotheek voor jou zal haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Hypotheek voor jou kan worden verwacht. Hypotheek voor jou is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan Hypotheek voor jou of aan door Hypotheek voor jou ingeschakelde derde partijen als bedoeld in Artikel 5.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van Hypotheek voor jou en de door Hypotheek voor jou bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotheek voor jou wordt uitgekeerd.

9.3 In het geval de in artikel 9.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotheek voor jou in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Hypotheek voor jou alsmede de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, door Hypotheek voor jou reeds ontvangen honorarium. Hierbij geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat Hypotheek voor jou in het kader van de desbetreffende Opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen, waarbij Hypotheek voor jou een maximum hanteert van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

9.4 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

9.5 Hypotheek voor jou is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hypotheek voor jou gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze

schade door Hypotheek voor jou kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

9.6 Hypotheek voor jou is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Hypotheek voor jou verzonden (email)berichten Hypotheek voor jou niet hebben bereikt.

9.7 Hypotheek voor jou is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever betalingen aan door Hypotheek voor jou ingeschakelde derde partijen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

9.8 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Hypotheek voor jou te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10 – Vervaltermijn

10.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Hypotheek voor jou in verband met het verrichten van werkzaamheden door Hypotheek voor jou in ieder geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Hypotheek voor jou is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hypotheek voor jou redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hypotheek voor jou ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en verzuim en/of tekortkoming bij door Hypotheek voor jou ingeschakelde derden.

Artikel 12 – Slotbepalingen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Hypotheek voor jou is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Hypotheek voor jou en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

12.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hypotheek voor jou slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hypotheek voor jou en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

12.5 Hypotheek voor jou kan de inhoud van deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover Opdrachtgever van toepassing verklaren. Hypotheek voor jou zal tegenover Opdrachtgever een inwerkingtredingstermijn in acht nemen van ten minste twee maanden. Opdrachtgever wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen de inwerkingtredingstermijn tegen de toepasselijkheid van de nieuwe versie bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.